

# Journal de la Résidence **La Fontaine Médicis Concordia**

**Avril  
2022**

20 Rue des Près 78711 Mantes la Ville  
Tél : 01.30.92.86.79 Fax : 01.34.77.95.49



**Mme Maria GONCALVES**  
*Directrice*  
**Mme Nathalie LEOPOLD**  
*Animatrice*

# Ce mois ci ! En Avril

## **Avril 2022 :**

- Enquête de satisfaction
- A noter !!!
- Plats de remplacement
- L'application FAMILYVI
- Exposition
- Bon a savoir
- Présentation des bénévoles
- Reportage photos de Janvier à Mars 2022
- Activités à venir d'Avril à Juin 2022
- Rappels importants

# VOTRE SATISFACTION 2021

## MANTES LA VILLE - LA FONTAINE MEDICIS CONCORDIA

### Satisfaction globale

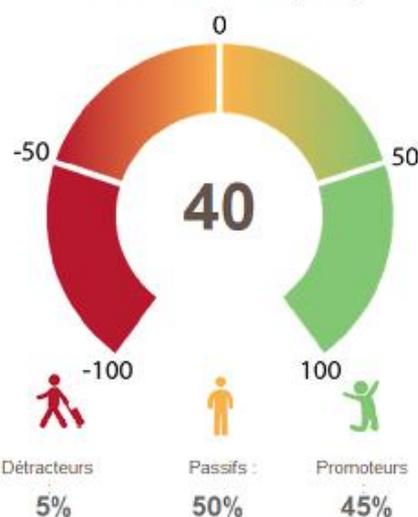


% Satisfaction = % Très satisfait + % Plutôt satisfait



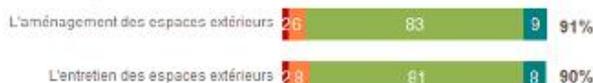
**48%**  
des résidents et familles ont répondu à l'enquête

### Recommandation (NPS)



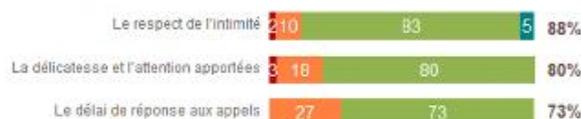
**93%**

#### ESPACES EXTERIEURS



**86%**

#### QUALITE DES SOINS



**88%**

#### LINGE PERSONNEL



**100%**

#### QUALITE DE VIE



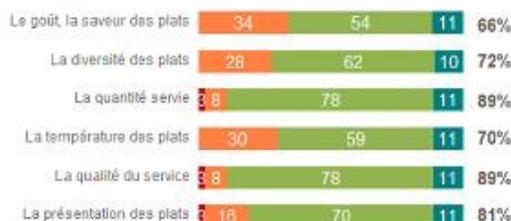
**87%**

#### CHAMBRE



**78%**

#### RESTAURATION



**84%**

#### RESIDENCE



#### METHODOLOGIE

Etude de satisfaction menée online en octobre et novembre 2021 auprès des résidents et des familles.

NPS = % Promoteurs - % Détracteurs

-> Un score NPS > 0 est considéré comme bon car il signifie qu'il y a autant de personnes qui recommanderaient la résidence à leurs amis (promoteurs) que de personnes neutres (passifs) ou qui ne le recommanderaient pas (détracteurs). Un score NPS > 50 signifie qu'il y a une majorité de clients extrêmement contents, avec une excellente opinion de la résidence.

## A NOTER !!!!!

La Résidence dispose d'un réseau sans fil Wi-Fi au RDC permettant aux utilisateurs de terminaux mobiles de se connecter à Internet.

L'accès est gratuit, pour y accéder vous devez vous connecter au réseau suivant  
« IciWifiDOMUSVI »  
et créer un compte  
(le mot de passe est domusvi )

### Changement de menu

Les menus étant affichés à tous les étages, nous remercions les résidents d'informer l'équipe avant 10h pour toute demande de changement de menu et non au moment du service afin de gérer au mieux les demandes

Page suivante

Les plats de remplacement



Pensez à boire régulièrement de l'eau.  
On ne répétera jamais assez combien il est important de bien s'hydrater.

### FAMILY Vi Rappel aux familles

Il s'agit d'une plateforme d'échange sur internet permettant de favoriser le lien entre les Résidents et leur famille.

FamilyVi permet :

- De suivre l'actualité de la Résidence
- De commander des cadeaux (chocolats, fleurs, accessoires d'hygiène et de beauté...)

Nous vous invitons à vous renseigner auprès du secrétariat pour accéder à votre code d'accès unique. Pensez à demander vos codes d'accès au secrétariat

Page suivante les informations pour l'application  
FAMILYVI

# Plats de remplacement

## Entrées :

*Crudités du jour*  
*Charcuteries*  
*Macédoine mayonnaise*



## Plats :

*Poisson du jour*  
*Jambon blanc*  
*Steak haché*  
*Tortellini aux fromages*

## Accompagnements :

*Pâtes au beurre*  
*Pomme de terre vapeur*  
*Haricots verts*

## Desserts :

*Corbeille de fruits*  
*Petit pot de Glace : vanille/chocolat ou vanille/fraise*  
*Compote*  
*Crème dessert*



# Exposition

Venez découvrir l'exposition  
d'aquarelle de Mme Anna  
Bourdon, fille de Mme Ciaccia



## BON A SAVOIR



### **COIFFEUR**

Tous les jeudis de 9h à 16h  
au 3<sup>ème</sup> étage

### **PEDICURE**

Deux fois par mois le vendredi  
de 14h à 16h30  
au 3<sup>ème</sup> étage

### **ESTHETICIENNE**

Une fois par mois au salon du  
3<sup>ème</sup> étage

### **REFLEXOLOGUE**

Une fois par mois dans vos chambres  
ou au salon du 3<sup>ème</sup> étage

Les rendez-vous sont à prendre  
au secrétariat

### **ART**

### **THERAPIE**

Tous les mardis  
après-midi de  
13h30 à 16h30

### **AUMONIERS**

**CI - DESSOUS**

Marie- Dolorés  
Tous les Mardis à  
partir de 10h dans  
vos chambres



## Psychologue

Mme Rasha AZZAM

Le lundi:

10h à 20h

Le jeudi:

9h30 à 15h30

## Médecin

Coordinateur

Dr Brigitte CACHERA

Le lundi

9h30 à 17h30

Le mardi , mercredi  
et vendredi

9h30 à 13h30



## DATES A RETENIR

Les 10 et 24 Avril:

Elections présidentielles

Le 17 Avril: 15h30 Spectacle de Pâques  
nous accueillerons le groupe NEVADA  
qui animera votre après midi

Le 20 Avril: 15h Kermesse avec les  
élèves du lycée Camille Claudel

Le 02 Mai: 15h Promenade en calèche

Le 05 Mai: 15h30 Conférence sur les  
templiers

Le 29 Mai: 15h30 Pour la fêtes des  
mères Christian Brut animera votre  
après midi

Le 11 Juin: 12h Barbecue des familles

Les 12 et 19 Juin Elections législatives

Le 21 Juin : 15h30 Fête de la musique

**Une sortie balnéo est organisée tous les  
mois à la piscine de Mantes La Ville.  
De 14h30 à 17h.**

Elle est encadrée pour votre sécurité  
par Anaïs (Ergothérapeute )  
et Nathalie (animatrice).

Pas besoin de savoir nager : des sièges sont mis  
à disposition pour s'asseoir dans l'eau.

Pensez à vous inscrire et à vous munir d'un  
maillot et d'un bonnet de bain.

**Cette activité est prise en charge  
par la Résidence**

# Les bénévoles portent un badge avec leurs prénoms

## Tous les lundis :

**Pierre (Belote) Monique (Manucure)  
et Ginette (Dessin)**

## Tous les mardis :

**Serge (Belote)**

## Tous les mercredis :

**Claude (Belote) et Paul ( Scrabble) Yvette  
(Manucure)**

## Tous les jeudis:

**Serge (Belote)**

## Tous les vendredis :

**Michel (Scrabble) et Claude ( Belote)**

## Une fois par par mois:

**Alain (Musicien) nous propose un thé dansant**

## Une fois par mois :

**Gisèle et ses camarades vous proposent Chorale et  
Karaoké**

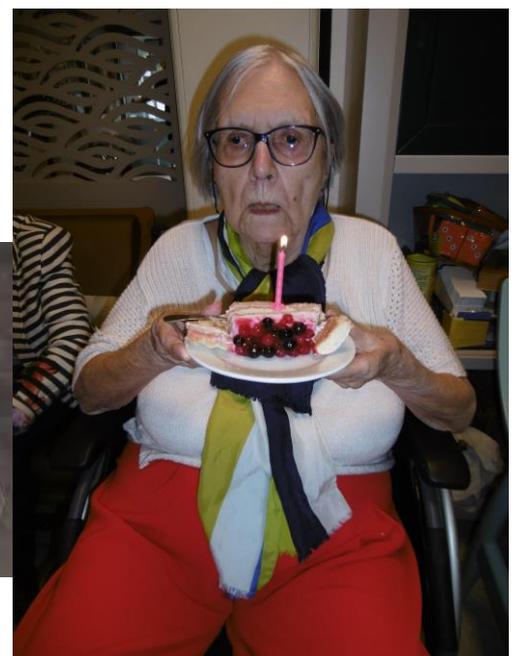
# Nos diverses photos des activités de Janvier à Mars 2022



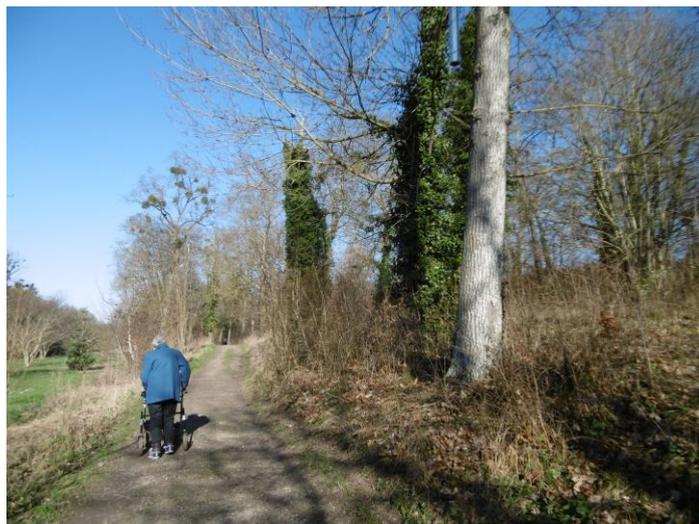
En Janvier, partage de la  
galette des rois.  
Mme Chastel,  
Mr Collinet  
Mme Langlet et  
Mme Prioul ont été  
couronnés reines et rois  
du mois



# Les anniversaires des résidents



# Nos promenades au parc



Nos conférences, manucure, jeux de société, gym douce , atelier dessin



# Une nouvelle amie a rejoint l'UPPD la poupée Louise et quelques photos avec nos amis les bêtes



# Les après midis crêpes, nos après midis festifs



# Diverses photos



Fleurs offertes à l'occasion  
de la fête  
des grands mères

# BIENVENUE AUX NOUVEAUX RESIDENTS

## Janvier:

Mme Didelet, Mme Houllier, Mr Hamon,  
Mme Marvier, Mme Jouin, Mr Dores,  
Mme Bidel Mme Morvan, Mme Lebosse,  
Mme Mourgan

## Février:

Mme Epinard, Mme Lémy, Mme Lambert,  
Mme Nadan, Mme Ergot, Mr Mink,  
Mme Vigny, Mme Pottier

## Mars:

Mr Monnier, Mme Fourquin, Mr Brie,  
Mme levasseur, Mme Fosse, Mme Cardin,  
Mr Cheronneau, Mme Jumeau, Mr Brie,  
Mr Dutronquay, Mr Besquel, Mme Bobbera

# **LES RESIDENTS QUI NOUS ONT QUITTES**

## **Ils ont regagné leur domicile ou leurs proches:**

Mme Jouin, Mme Pottier, Mme Lebosse,  
Mme Lambert, Mme Nadan, Mme Nogues,  
Mme Lémy

## **Ils nous ont quittés, une sincère pensée pour leurs proches:**

Mme Didelet, Mr Houllier, Mr Bannier,  
Mr Staphane, Mme Truffaut, Mr Ferrari,  
Mme Vigny, Mme Boudringhin, Mr Dores,  
Mme Galerne, Mr Turc, Mme Ruellan.

# **RAPPELS IMPORTANTS**

## **AUX FAMILLES DES RESIDENTS**

### **QUESTIONS MEDICALES :**

Pour toute demande d'ordre médical ( Rendez-vous, résultats, kiné ...)  
Merci de vous adresser à l'infirmierie du 1<sup>er</sup> étage (Pour les résidents du rez de chaussée et 1<sup>er</sup> étage) ou 2<sup>ème</sup> étage (Pour les résidents du 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> étage),

Le secrétariat ne pourra en aucun cas vous communiquer des informations.

### **PROTOCOLE SANITAIRE APPLICABLE AU 19/03/2022 :**

- \* Port du masque chirurgical maintenu
- Présentation du pass sanitaire ou test AG/ PCR ou attestation de rétablissement.
- Registre des visites à compléter pour tous les visiteurs et désinfections des mains avec le gel hydroalcolique

### **RAPPEL DE SECURITE:**

Il n'est pas autorisé d'ouvrir aux résidents le sas de l'accueil sans autorisation des équipes soignantes.

# **RAPPELS IMPORTANTS AUX FAMILLES DES RESIDENTS**

## **LE COURRIER DES RESIDENTS :**

Lors de vos visites, nous vous remercions de bien vouloir vérifier si du courrier n'est pas en attente dans la boîte aux lettres de vos parents ou amis (meuble à tiroirs avec le numéro de chambre, situé devant l'accueil).

## **REMISE DE DOCUMENT AU SECRETARIAT :**

Lors des heures de fermeture du bureau d'accueil, nous vous remercions de bien vouloir déposer dans la boîte aux lettres verte, devant le bureau d'accueil, **TOUT DOCUMENT** à remettre au secrétariat,

Nous vous remercions de ne pas déposer de document sur le bureau d'accueil en l'absence de la secrétaire afin d'éviter toute perte de document important.

## **ABSENCE DES RESIDENTS AU REPAS :**

Nous vous rappelons qu'il est impératif d'informer le secrétariat de toute absence d'un résident au déjeuner et / ou dîner au moins la veille de l'absence.

## **REPAS INVITES :**

Nous vous rappelons que vous pouvez venir déjeuner en ayant la gentillesse de prévenir le secrétariat la veille, comme le stipule le règlement de fonctionnement.

## **COFFRE :**

Les résidents ont la possibilité de mettre un peu d'argent au coffre de la résidence pour leurs achats lors d'expositions ventes (confitures, gâteaux, marché de Noël, sorties diverses. etc...).

Pour cela, vous pouvez vous adresser à Majda,

**Journal réalisé par :**

Mme Nathalie LEOPOLD (Animatrice).